

Projekt azonosítószáma: EFOP-1.9.8-17-2017-00013
A projekt címe: „Komplex ellátás-fejlesztés a minőségi
közfeladat ellátásért Dél-Hevesben”
Kedvezményezett: MPE Szelíd Misszió Heves



EFOP 1.9.8-17-2017-00013

„Komplex ellátásfejlesztés a minőségi közfeladatellátásért dél-hevesben”

Prevenció a szociális ellátásban

módszertani ajánlás az MPE Szelíd Misszió munkatársai számára



Heves, 2020-2021.

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Bevezető

Intézményünk a szociális ellátás több területén is nyújt szolgáltatásokat, amelyek részben eltérő jellegűknél fogva más-más lehetőségeket kínálnak a gondozottainkkal, ügyfeleinkkel való kommunikációra, ezért az ajánlások összeállításánál figyelembe vettük ezeket a különbözőségeket. A kiindulási alap a gondozott megismerése, állapotfelmérés készítése. Ehhez képest való eltérések lehetnek informatívak a számunkra, amelyekre érzékenyeknek kell lennünk. Ez az egyik kiemelt terület, ahol megvalósul az egyénre szabott szolgáltatás, amit a kezdetekkor a zászlónkra tűztünk és amiben erősödni szeretnénk, amivel szolgáltatásainkat magasabb színvonalra emelhetjük. Azzal is tisztában vagyunk, hogy ez az egyik legnehezebb része az egyébként igen sokrétű munkánknak, de tudatában kell lennünk, hogy a megelőzés kapcsán intenzívvé váló figyelem által felfedezett beavatkozási szükségletek korai felismerése nemcsak támogatja, de sok esetben könnyebbé is teszi a többi területen végzett munkánkat.

A prevenció nem kíván különleges képességeket. Munkatársaink rendelkeznek minden adottsággal, ami ehhez a tevékenységhez szükséges. Ez a módszertani ajánlás tudatosítani igyekszik azokat a lehetőségeket, módszereket, amelyek alkalmazása elősegíti a megelőzésre, prevencióra, észlelésre irányuló feladatellátás szolgáltatásának erősítését.

A megelőzés

A megelőzés célja az ügyfél, vagy gondozott fizikai és lelki egészségének védelme, erősítése, a sérülékenységek felismerése, szűrése és a szükséges beavatkozások megtétele. A prevenció alatt tehát nemcsak azt értjük, hogy az ügyfelünkénél, gondozottunknál igyekszünk felfedezni azokat a jeleket, amelyek az állapotváltozásra utalnak és amelyek nyomán valamilyen intézkedésre lehet szükség, azt is megelőzéshez tartozónak tartjuk, ha mi magunk akaratlanul nem idézünk elő olyan okokat, amelyek a gondozott állapotának negatív irányú változásához vezetnek, és mindent megteszünk a meglévő állapot fenntartása, javítása érdekében.

A megelőzés kiindulópontja

Minden esetben egy alaposan felmért, minden szempontból jól körül határolt állapotból kell kiindulnunk, ha a megelőzésről, a prevencióról szeretnénk beszélni. Napjainkban sajnos elvétve találunk olyan idős embert, aki ne szenvedne valamilyen egészségkárosodásban. A

Projekt azonosítószáma: EFOP-1.9.8-17-2017-00013
A projekt címe: „Komplex ellátás-fejlesztés a minőségi közfeladat ellátásért Dél-Hevesben”
Kedvezményezett: MPE Szeld Misszió Heves

társadalom működése az emberek jelentős részének életvitele, gondolkodásmódja, az érzelmek megélése a mindennapokban éppen ellenkező irányú folyamatokat működtet, mint ami kívánatos lenne. Az alapvető szükségleteik kielégítése sokaknak nagy nehézség árán sikerül csak, így ők ritkán tudnak magasabb szintű szükségletei kielégítéséért tenni, vagy azokat elérni. A megelőző munkánk alapja ennek az állapotnak a megismerése és regisztrálása. Ez lesz a kiindulópontunk a továbbiakban, ehhez képest tudunk észlelni kisebb – nagyobb változásokat, amelyek jelzésként, figyelemfelhívóként szolgálnak számunkra.

Az általunk gondozottak megismerése

Ahhoz, hogy megtudjuk mit tekinthetünk az egyes emberek esetében kiinduló állapotnak alaposan fel kell mérnünk a helyzetet, ahonnan és amiből érkezett, meg kell tudnunk, hogy a gondozottunk milyen értékek mentén, éli az életét, vannak-e céljai, hajlandó-e tenni azért, hogy jobb életminősége legyen, van-e kitartása mindehhez? Fel kell mérnünk a családi és szociális kapcsolatait, hogy lássuk milyen kötődései vannak, akikhez ragaszkodik, illetve akikhez adott esetben fordulni lehet.

A megelőzés alkalmazása eltérő módon és formában jelenik meg a különböző ellátási formáinkban. Más – más eszközök állnak rendelkezésünkre az alapellátásban, a házi segítségnyújtásban és az intézményeinkben bentlakók esetében. Az intézményeinkben gondozottaknál is eltérést tapasztalhatunk a klasszikus idősotthoni ellátásban részesülők, a mozgásfogyatékosok és a demensek tekintetében. Az eltérések között a legszembevetőbb, hogy a nem bentlakásos ellátásokat igénybe vevőkkel lényegesen kevesebb időt tudnak tölteni munkatársaink, mint a bentlakókkal, ahol a nap 24 órájában rendelkezésre állunk. Emellett pedig a speciális ellátást és odafigyelést igénylő gondozottak sajátos állapotuk miatt a szokásostól eltérő adottságokkal bírnak, illetve sokszor a jelentősen eltérő igényeik vannak, ami hatással van a gondozási tennivalók mellett a megelőző tevékenységeinkre is.

A gondozást végző munkatársaink a napi munka során szinte folyamatosan figyelemmel kísérik a rájukbízottakat, azonban fontos, hogy legyen egy összehasonlítási alapunk, ami szükség esetén rendelkezésre áll. Ezt a tájékozódást segítik az intézményünkben rendszeresített, a gondozottak felvételekor alkalmazott nyomtatványok, melyek megfelelő itinerként szolgálnak az állapotfelveételhez. Amikor a gondozásunkra bízott emberekkel kapcsolatos minőségi szolgáltatásnyújtásról beszélünk azt nem alapozhatjuk pusztán a memóriákra és a rutinunkra. Értékelő adatlapon rögzítjük a gondozásba veendő adatait. Az adatfelvétel során minden információt feljegyezzük, ami alapján meghatározható a gondozott állapota és a gondozási szüksége. A Gondozási lapon követjük a gondozottaink állapotát. Ezt évente, illetve minden olyan

Projekt azonosítószáma: EFOP-1.9.8-17-2017-00013
A projekt címe: „Komplex ellátás-fejlesztés a minőségi közfeladat ellátásért Dél-Hevesben”
Kedvezményezett: MPE Szeld Misszió Heves

esetben ki kell tölteni, amikor tartós változás áll be az adott személy állapotában.

A megelőzési tevékenységet jól szolgálja az Előgondozási adatlap, melyen minden az idős ember állapotával és a gondozás mikéntjével, illetve szükségességével kapcsolatos információ rögzítésre kerül. Ez alapján dől el, hogy a gondozottak közé kerül-e, valamint, hogy milyen gondozási formára van szüksége.

A szolgáltatás minőségének emelése

Ahhoz, hogy a változásokat észlelni tudjuk bentlakó ügyfeleink esetében meg kell teremtenünk azokat a feltételeket, amelyek meglétét folyamatosan biztosítani tudjuk és amelyek garanciát jelentenek arra, hogy gondozottaink testi – lelki egészségének megőrzéséhez minden körülmény biztosított. Ilyen körülmény a fizikai környezet feltételrendszerén túl a munkatársak és a többi bentlakó által megvalósított emberi környezet is.

Ebben a környezetben arra kell törekednünk, hogy tőlünk telhető legjobban járuljunk hozzá a következőkhöz:

- A családdal való kapcsolat minőségének javítása
- Emberi kapcsolatok iránti igény kielégítése
- Önérvényesítés, konfliktuskezelés segítése
- Elmagányosodás megelőzése
- Rizikótényezők felismerése
- Korai stádiumban lévő esetek gyors, hatékony megoldása
- Szakemberhez küldés szükségességének felismerése
- Az esetlegesen bekövetkező kóros állapot időtartamának lerövidítése (pl. megfelelő terápia, ártalomcsökkentés)

Azok a kollégák lesznek képesek a magas minőségű szolgáltatások és azon belül különösen a megelőzés végzésére, akik maguk is lelkileg egészségesek. Ennek érdekében fenntartónk gondoskodik olyan képzésekről, tréning lehetőségekről, amelyek segítenek a lelki harmónia megőrzésében, a kiégés megelőzésében.

A szolgáltatásaink fejlesztésére irányuló törekvéseink megvalósításának egyik lehetősége ezen a területen valósítható meg azáltal, ha a gondozást végző munkatársaink a megszokott folyamat megtartása mellett nem spontán módon, hanem tudatosan, a segítségre megfelelően felkészülve tudnak a gondozottal beszélni.

Projekt azonosítószáma: EFOP-1.9.8-17-2017-00013
 A projekt címe: „Komplex ellátás-fejlesztés a minőségi közfeladat ellátásért Dél-Hevesben”
 Kedvezményezett: MPE Szeld Misszió Heves

Erre az egyik legjobb eszköz a segítő beszélgetés melynek módszerét munkatársaink alkalmazzák a mindennapi munkájuk során. A módszer lényeges előnye, hogy segít ugyanazt többféle szemszögből is megvizsgálni, ami által mélyebb megértés születhet a beszélgetőpartnerekben. A mélyebb megértés pedig az egyoldalú nézőpontból adódó megoldás helyett egy teljesebb, a gondozottat hosszabb távon szolgáló megoldás megtalálására teremt lehetőséget. A segítő beszélgetéssel támogatott sikeres problémamegoldás növeli az egyén önértékelését, ami a lelki egészség egyik alapköve.

Összefoglalás

Ebben az ajánlásban a megelőzés egy sajátos területére koncentráltunk, a lelki egészséggel kapcsolatos prevencióra. A minőségi szolgáltatás megvalósításához szükséges, hogy ne csupán rutinból cselekedjünk, hanem tudatosak legyünk abban, mit miért és hogyan teszünk a munkánk során. Reményeink szerint ez az ajánlás segítséget nyújt munkatársainknak abban, hogy a munkavégzés során a prevencióval, megelőzéssel, észleléssel kapcsolatos feladatellátás terén még tudatosabbá válva erősítsék e szolgáltatásunk színvonalát!